CORPORAZIONE PILOTI SAVONA	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1
Politica per la Qualità		Rev. 05 Data 25/06/2020
		Pagina 1 di 2

POLITICA DELLA QUALITÀ

La **Corporazione dei piloti** considera strategico porre la massima attenzione alle esigenze e alle caratteristiche organizzative dei **clienti** e delle esigenze della capitaneria di porto.

La direzione aziendale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente. In particolare la soddisfazione del cliente è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi offerti e un'attenta azione di analisi del contesto interno ed esterno e di valutazione dei rischi.

Altrettanto importante è l'attenzione posta nei confronti dei **diversi "portatori di interesse"**, in primis il personale interno ed i fornitori, che rappresentano elementi fondamentali nel contribuire a fornire un servizio di qualità al cliente (anch'esso considerato parte interessata importante) che si può anche definire come la parte interessata "FINALE".

La Politica della Qualità si basa su alcuni fondamentali **principi ispiratori**:

- *Agire con senso di responsabilità ed etica professionale;*
- *Assicurare continuità del lavoro;*
- *Svolgere il proprio lavoro con passione.*

La direzione della **Corporazione dei piloti** vigila sulle corrette procedure aziendali pretendendo sempre la puntuale applicazione dei dettami previsti nel manuale di qualità aziendale; organizza e promuove ogni tutela di prevenzione e protezione; identifica eventuali criticità dei processi lavorativi interni ed esterni, adoperandosi per individuare pronte soluzioni che vengono comunque testate preliminarmente dapprima di renderle operative.

La politica della qualità si pone pertanto i seguenti obiettivi:

1. *Analizzare il **contesto** e i bisogni e aspettative delle **parti interessate** per poter valutare i **rischi aziendali** al fine di far emergere **opportunità di miglioramento** misurabili e valutabili per la definizione delle priorità di intervento;*
2. *Analizzare, comprendere e soddisfare le **esigenze dei propri Clienti**;*
3. *Adottare costantemente un approccio innovativo;*
4. *Favorire il miglioramento continuo del livello di qualità dei processi gestiti;*
5. *Coinvolgere tutte le parti interessate nel processo di miglioramento continuo;*
6. *Sostenere un clima interno basato sulla **collaborazione** e **valorizzazione** delle capacità di tutti i collaboratori;*
7. *Prestare costantemente attenzione alle problematiche ambientali e della sicurezza sul posto di lavoro.*

CORPORAZIONE PILOTI SAVONA	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
Politica per la Qualità		Rev. 05 Data 25/06/2021	Pagina 2 di 2

A seguito della valutazione del rischio e di quanto sopra scritto, per l'anno 2021/2022, sono stati definiti i seguenti obiettivi:

- *Abbassamento dei livelli di rischio, ove possibile*
- *Mantenimento dei consumi medi delle singole pilotine*
- *Mantenimento/riduzione media dei costi "fissi"*
- *Effettuazione formazione interna SGQ – norma UNI EN ISO 9001:2015*

Nel corso dell'anno 2020 e in continuità nel corso del 2021, a fronte dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione della pandemia da Covid-19, l'azienda ha posto la sua attenzione e i suoi sforzi anche sugli aspetti legati alla tutela della salute dei lavoratori e collaboratori. In tal senso sono stati adottati e sono in continuo aggiornamento tutti gli strumenti tecnici e organizzativi per ridurre il più possibile il rischio di contagio, garantendo comunque l'erogazione del servizio per soddisfare quanto più possibile le esigenze di tutte le parti interessate.

La Direzione è certa di poter contare per il raggiungimento di questi obiettivi sulla collaborazione di tutto il personale e dei collaboratori.

Data Validazione formale
25/06/2021

firma DIR

Maurizio Albate